

Beleid voor Geschilbeslechting

De Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy van ICANN (<http://www.icann.org/en/help/dndr/rdrp>) is van kracht op ieder geschil met betrekking tot bij ICANN geregistreerde domeinnamen. Dit heeft iedere registrant aanvaard bij het aanvragen van een domeinnaam met een TLD die onder de bevoegdheid van ICANN valt. Dit Beleid voor Geschilbeslechting is in aanvulling daarop van toepassing.

Contact

Indien de registrant meent dat zijn domeinnaam ten onrechte is weg verhuisd of dat The Registrar Company B.V. diens verplichtingen niet nakomt, kan de registrant zich richten tot het The Registrar Company B.V. Dispute Contact:

Support Department
Jan Campertlaan 2
3201 AX Spijkenisse
Zuid Holland, Nederland

Phone: +31 (0)88-7507070

E-mail: info@theregistrarcompany.com

Domeinlock

Indien er sprake is van een geschil dan zal het domein worden voorzien van een lock. Dit betekent dat de domeinnaamhouder van het domein niet bewerkt of weg verhuisd kan worden. Wanneer het geschil is beëindigd zal de lock binnen 1 werkdag worden opgeheven.

Melding

De melding van de klacht of het geschil dient tenminste de volgende zaken te omvatten:

- De domeinnaam of domeinnamen waarop het geschil betrekking heeft.
- Datum van uw constatering.
- Volledige naam en adresgegevens (inclusief telefoonnummer en emailadres) van de huidige registrar.
- In het geval van een particulier: een kopie van het identiteitsbewijs van de domeinnaamhouder.
- Indien het domein op naam van een organisatie is geregistreerd dient u een ondertekend kopie van het Kamer van Koophandel uittreksel toe te voegen.

Indien de aandeelhouder van deze organisatie een andere organisatie is dient u ook een kopie aan te leveren van het Kamer van Koophandel uittreksel. Indien ook deze organisatie eigendom is van een andere onderneming dient u ook dit uittreksel aan te leveren, etc.

Wanneer de onderneming eigendom is van een individu dient u een kopie identiteitsbewijs mee te sturen.

- Een gedetailleerde omschrijving van het probleem.
- De voorgestelde oplossing.

De melding dient ondertekend door de domeinnaamhouder te worden op gestuurd naar het Dispute Contact van The Registrar Company B.V.